

西华县政务和大数据服务中心文件

西政数〔2021〕15号

西华县政务和大数据服务中心 关于设立“一站式政策咨询服务”台(窗口)的 通 知

为全面落实周口市人民政府办公室《关于印发周口市全面推进基层政务公开 标准化规范化工作实的通知》(周政办〔2020〕28号)文件精神,精准传达政策意图,提升政务公开标准化、规范化、便利化水平,增强企业和群众的获得感,现就设立“政策咨询服务”台(窗口)有关事项通知如下:

一、窗口设立

在中心二楼总服务台设置“政策咨询”服务牌子,按照功能

分区,在工改专区、不动产登记、人社、税务等服务专区设立专项"政策咨询服务"台(窗口),为企业和群众提供“一站式”政策咨询服务。

二、窗口职能

“政策咨询服务”台(窗口) 主要承担解答政策咨询、指导依申请公开等服务功能,满足企业和群众政策咨询、依申请公开等政务公开实际需求。

(一) 解答政策咨询.为企业和群众咨询、查阅、获取本级政策文件提供精准、便捷的"一站式"综合服务。

(二) 指导依申请公开办理.对企业和群众提出的政府信息公开申请,通过网上检索或资料查阅能当场提供的,当场提供;不能当场提供的,指导其向制作机关提出申请公开。

三、工作要求

(一) 各服务专区要统筹安排导服人员、窗口工作人员 等,承担政策咨询服务窗口服务工作,并同时设立显示大屏、自助查询终端等信息化设备。

(二) 建立完善政务服务大厅内各窗口、各部门间的联动机制,对企业和群众提出的简单咨询要当场答复,遇到疑难问题,要及时记录,精准分办,限期答复。

(三) 坚持“微笑在窗口,满意在大厅”的服务理念,认真、耐心回答企业和群众“问政”“问策”“问事”等方面的问题,

精准传达政策意图，切实提升政务服务能力。

西华县政务和大数据服务中心

2021年5月13日

