

改革传递“新导向” 政务服务再提速——西华县行政服务中心加快数据共享推进综合窗改革

近日，西华县市民李女士到西华市民之家政务大厅办理公共场所卫生许可证，她来到大厅综合受理服务窗口，只出示了身份证，借助数据共享平台，三分钟就完成了相关手续。

“我原来以为需要好多材料，谁知道只提供身份证就行了，现在政府的便民措施真是好，来大厅办事真是越来越方便了……”她开心地说。

为深化“放管服”改革，优化提升企业群众办事体验，河南省大数据管理局在全省开展政务服务改革试点，西华县行政服务中心在县委、政府的高度重视和支持下，借鉴优秀地区经验，采取加快数据共享平台建设的工作措施，加速推进综合窗口试运行改革。

据市民之家综合受理窗口相关负责人介绍，以往市民来办理业务的时候，由于相关材料带不全，无法一次性办结。现在通过数据共享平台，就可以调用市民以往来大厅提交过的材料，大幅提高了办事效率，切实减少了跑腿次数和递交材料的数量，节约了时间，减轻了企业和群众的负担。

目前中心归集卫健、水利、住建、民政、林业、农业农村、文化广电等28个部门信息，772项证照、证明材料可通过平台实现部门间共享，群众仅凭一张身份证（或企业营业

执照)就能办理多个涉民涉企高频事项。

下一步西华县行政服务中心将进一步强化担当尽责,主动高效做好政务服务,加快推进政务信息化建设,充分运用信息化手段,着力破解数据共享堵点,使企业群众享受更加高效便捷的服务,为经济社会发展提供良好的政务服务环境。

2020年4月13日