

# 西华县行政服务中心文件

西行服〔2019〕7号

## 西华县行政服务中心 关于开通政务服务快递免费邮寄的通知

中心各窗口：

为进一步深化“放管服”改革，优化营商环境，提升政务服务水平，从2019年3月1日开始，县行政服务中心正式开通政务服务快递免费邮寄服务。现将有关事项通知如下：

自开通之日起，企业和群众到县行政服务中心办事，对当场无法获取的证照、证件、印章、批复等办件结果，按照自愿原则，可选择政务服务快递免费邮寄服务项目，即通过

邮政特快专递（EMS）渠道，将办件结果免费送达目的地。

### 一、免费邮寄适用范围

申请人在办理事项时，满足以下条件要求的，可以申请免费邮寄服务：

- 1、申请人自愿提出邮寄申请的；
- 2、办理事项已进驻实体政务大厅的；
- 3、申请人申请邮寄地址在中心城区以外的；
- 4、申请邮寄内容是审批决定与文书、证照的；
- 5、确因特殊原因（老、弱、病、残）或外地务工，不能到窗口自取的，需在申请登记表注明原因。

二、具体办理流程：要政务服务快递免费邮寄服务的办件人，填写《邮寄服务登记表》，签字确认后交至事项受理窗口。事项办结后，由办事窗口工作人员将需要送达的办件结果转给邮政窗口，交付邮政工作人员进行包装、投递。

### 三、服务要求

1、相关窗口单位、邮政单位要严格按照邮寄服务规范，做好申请登记工作，为申请人提供高效便捷的邮寄服务。

2、邮政单位要确保邮寄的保密性与安全性，提高服务效率，做好送达登记工作，确保邮寄资料能迅速、准确、安

全的送达申请人。

3、邮政窗口提供的不在规定范围内的其他邮寄服务，费用自理。

特此通知

西华县行政服务中心

2019年3月1日



