

周口市人力资源和社会保障局文件

周人社办〔2022〕72号

周口市人力资源和社会保障局 印发《第六批省级和第四批星级充分就业社区 创建工作方案》的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局：

现将《第六批省级和第四批星级充分就业社区创建工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

2022年4月25日

第六批省级和第四批星级充分就业社区 创建工作方案

按照《河南省人力资源和社会保障厅关于深入开展第六批省级和第四批星级充分就业社区推荐认定工作的通知》（豫人社办函[2022]50号）文件要求，结合我市实际情况，制定充分就业社区推荐评选工作方案如下。

一、推荐数量

按照省厅分配名额，我市共可推荐认定省级充分就业社区6个，星级充分就业社区4个。每个县（市、区）可择优推荐省级充分就业社区1个，已认定为省级充分就业社区并连续三年复查合格的省级充分就业社区可推荐认定星级充分就业社区。

二、推荐范围

全市范围内的社区或与社区服务功能相近的行政村，原则上以社区为主。

三、推荐程序

（一）逐级推荐（4月下旬至5月15日）。推荐程序按照由社区（行政村）提出申请并逐级向街道（乡镇）、县（市区）和市人力资源社会保障部门进行申报。

（二）市局复核（5月16日-5月30日）。市人力资源和社会保障局对拟推荐社区的材料进行初审、实地考察和推荐报送。对符合创建条件的社区在市人力资源和社会保障局网站进行公

示，公示期不少于5个工作日。公示无异议后，报送省人力资源和社会保障厅。

四、工作要求

（一）提高认识。开展充分就业社区创建，是我们推进实现充分就业、做实基层就业工作的重要抓手。各县（市、区）要高度重视充分就业社区建设工作，将其纳入就业工作整体规划。指定专人负责，明确工作职责，完善监督检机制，有计划、有步骤地认真抓好落实。

（二）择优推荐。各县（市、区）要按照公平、公开、公正的原则，对照认定标准，按照“宁缺毋滥”原则，真正推荐出工作任务重、成效显著、示范性强的社区，真正评定出工作创新、亮点突出，真正为辖区居民就业创业提供有效帮助和服务的社区，确保认定工作质量。

（三）报送材料。报送材料主要包括：河南省省级充分就业社区推荐表(附件2)、河南省星级充分就业社区推荐表(附件3)、推荐名单公示情况和创建充分就业社区推荐材料(1500字以内)。

联系人：李超颖

联系电话：0394-8281862

邮 箱：zksjyb2012@163.com

附件：1.河南省省级（星级）充分就业社区认定标准（试行）
2.河南省省级充分就业社区推荐表

3. 河南省星级充分就业社区推荐表

2022年4月25日

附件 1

河南省省级（星级）充分就业社区 认定标准（试行）

一、平台建设及管理

1. 社区公共就业服务平台（工作站）应符合机构、人员、经费、场地、制度和工作的“六到位”要求。要有不低于 50 平方米的办公场所、电脑、打印机、电话、办公桌椅、档案柜等办公设施完备。

2. 有健全的就业服务和就业管理工作制度，岗位职责、服务指南、办事流程等工作制度要公开、公示。

3. 工作人员队伍稳定，有 2 名以上（含 2 名）专职工作人员，持证上岗，熟悉业务经办程序和相关政策规定，遵守工作制度及业务操作流程。

4. 配备和完善基层服务平台必需的信息化设备、网络设施，使用全省统一公共就业信息体系，支持办理各项业务和提供各项服务。

5. 社区人力资源社会保障服务站工作经费要及时足额到位，确保专款专用。

6. 设有政策宣传栏和信息栏并及时更新；对本社区自身的就业创业典型进行广泛宣传。

7. 社区领导重视和支持就业工作，坚持例会制度，为人社保障服务站开展各项工作提供便利。

二、就业服务工作开展

1. 开展就业援助。落实调查摸底和实名申请登记制度，完善就业援助和跟踪服务制度。对残疾人、困难家庭未就业大学生以及符合条件的社区矫正人员、戒毒失业人员实施重点帮扶；零就业家庭保持动态为零；对就业困难对象及时给予就业帮扶后，跟踪了解就业和政策落实情况，并有详实记录。

2. 积极落实政策。应由社区负责落实的各项就业创业扶持政策得到全面落实。在搜集掌握就业岗位、创业项目等信息资源方面工作扎实，有信息收集联系网络及信息记录，及时有效发布就业岗位和创业项目信息。帮助指导社区内失业人员创造宽松的创业环境。

3. 做好相关服务。积极配合各级公共就业服务机构，向登记失业人员提供职业介绍、职业指导服务，组织推荐其参加职业技能培训和创业培训，推荐率达到 100%。

4. 服务文明礼貌。社区要开展文明办公活动，实行入户走访和上门服务制度；工作人员对前来办事的群众做到礼貌周到、服务热情，并就相关事项做到一次告知。对来电来访的社区群众，做到耐心细致解答。

5. 基础工作扎实。就业创业服务各项工作台帐、统计表册完备、对本社区内新成长劳动力、就业转失业人员、外来常住人员

等人力资源进行实名登记、微机录入、动态管理，做好可以随机实名查询。信息采集到户到人，跟踪管理做到六清（失业原因清、家庭状况清、择业意向清、职业技能清、就业状况清、社会保障清）。相关数据清楚准确，及时、准确、规范上报各项就业统计数据和工作情况。

6. 群众满意度高，就业服务工作全年未发生有关举报、投诉、上访等造成不良影响的事件。

三、充分就业量化指标

（一）省级充分就业社区

1. 法定劳动年龄内劳动力资源通过信息化手段登记率不低于80%，并及时向上级传达；进行失业登记的，有劳动能力和就业愿望的劳动者至少享受一次以上的就业服务。

2. 辖区内认定的零就业家庭动态为零；

3. 登记失业人员就业率达到95%以上；

4. 就业困难人员就业率达到95%以上；

5. 辖区内新增就业人员、登记失业人员、就业援助对象、享受就业扶持政策人员、享受失业保险待遇人员100%持有《就业创业证》，并100%通过信息系统办理；

6. 认真受理投诉和举报，及时解决群众反映的突出问题，服务对象满意率达到90%以上。

（二）星级充分就业社区

1. 认定为省级充分就业社区，且连续三年年度复查合格。

2. 法定劳动年龄内劳动力资源通过信息化手段登记率不低于 90%，并及时向上级传达；进行失业登记的，有劳动能力和就业愿望的劳动者至少享受一次以上的就业帮扶；

3. 辖区内认定的零就业家庭动态为零；

4. 登记失业人员就业率达到 97%以上；

5. 就业困难人员就业率达到 100%以上；

6. 创业担保贷款到期还款率不低于 94%以上。

附件 2

河南省省级充分就业社区推荐表

社区名称	市	县（区）	街道（乡镇）	社区
社区联系人		联系方式(固话、手机)		
社区基本情况，创建工作情况：				
街道（乡镇）意见 （公章） 年 月 日	县（市、区）推荐意见 （公章） 年 月 日	省辖市推荐意见 （公章） 年 月 日		

附件 3

河南省星级充分就业社区推荐表

社区名称	市	县(区)	街道(乡镇)	社区
社区联系人		联系方式(固话、手机)		
省级充分就业社区认定时间				
三年复查情况				
社区基本情况，创建工作情况：				
街道(乡镇)意见	县(市、区)推荐意见		省辖市推荐意见	
(公章)	(公章)		(公章)	
年 月 日	年 月 日		年 月 日	

周口市人力资源和社会保障局办公室

2022年4月25日印发
