普通事项

国网西华县供电公司文件

西电〔2022〕46号

国网西华县供电公司获得电力提升专项行动方案

公司各单位:

为贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，推动《打造国际领先电力营商环境三年工作方案》（国家电网办〔2020〕842号）措施落地，进一步优化我县电力营商环境，并结合我县实际，特制订本方案。

一、工作思路和目标

工作思路: 深化用电报装改革，落实《优化营商环境条例》，围绕“减少办电资料、压减办电环节、提高办电效率、降低办电成本、提高供电可靠性、公开办电信息、健全监督评价机制”，强

化大数据、信息化、人工智能技术运用，推进各项便民举措落地实施。在相关政策要求刚性执行的基础上，围绕关键指标，开展创新实践，积极构建“便利化、透明化、标准化、规范化”的用电报装服务新模式，全面提升“获得电力”服务水平。

工作目标：一是24项全办电业务具备线上“一次都不跑”条件；**二是**低压用户无配套工程项目、有配套工程项目全流程分别不超过3个、5个工作日，低压小微企业用户全流程不超过15个工作日，高压用户可控业务环节平均时限不超过16个工作日；**三是**公司对高压接入的省、市级及以上园区内工商业客户、电能替代改造和新建项目、充换电设施三类企业投资至客户规划红线；**四是**为高压用户用电报装提供省力、省时、省钱“三省”服务，为低压居民和低压小微企业提供零上门、零审批、零投资“三零”服务，公司将投资界面延伸至低压居民及低压小微企业客户红线；**五是**2022年底前，将城镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至9个、15个小时以内；**六是**业扩配套工程实行限时制、契约制管理；**七是**在营业厅、“网上国网”APP、微信公众号等线上线下渠道，对社会公开各类办电信息、服务承诺、监督电话；**八是**公司为客户用电报装提供“客户经理+项目经理”网格化全过程跟踪服务。

二、主要工作及措施

（一）压减办电环节

1.精简办电业务证件

实现一般业务办电基础资料仅为主体证明、产权证明 2 项，特殊行业办电平均资料不超过 3 项，包括主体证明、产权证明和政府批复文件。对于在营业厅直接办电的客户，“办电申请”执行免填单，政府网站可查实的资格证明资料免提报，即：工作人员查证资格信息，即时将相关信息录入营销业务系统、自动生成业务办理表单，客户签字确认即可。

用电报装管理系统应与大数据中心数据贯通，实现公安、市场监管和不动产登记部门系统数据在线验证。数据贯通前，普通客户办电实行“两证办结”，仅需提供主体证明和产权证明。数据贯通后，供电企业可线上获取“两证”电子信息的，实行“一证办结”。公司应优先向客户推荐线上办电渠道，不得以任何理由拒绝受理、限制报装。

营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”，直接受理申请并当日录入系统。客户提供资料齐全的，实行“两证办结”。主体证明可由客户通过办电窗口提交或由供电企业在线获取公安系统身份证信息，进行在线核验。无产权证明的，所在居委会、村委会等以上部门出具的等效力证明材料也可。客户仅能提供用电主体证明的，其产权证明可通过在线获取不动产登记信息进行核验或实行“容缺办理”。营业厅办电未携带任何资料的，要引导客户使用线上渠道预约办电。

2. 推广线上办电模式

加强政务服务网用电报装功能集成，简化功能入口。供电企

业要持续优化“网上国网”APP、微信公众号等线上办电渠道服务功能。供电企业推广客户经理预约上门服务，为用户提供用电报装、查询、交费、业务咨询等“一网通办”服务，依托供电服务系统提供7×24小时电话预约办电服务。强化办电互动体系建设，通过“网上国网”APP、微信公众号“豫电管家”等渠道与客户在线实时互动，实现“业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”，办电进程主动推送，提升用户办电体验。推广线上办电互动机制，变单向告知为双向互动，通过“网上国网”APP、微信公众号“豫电管家”与客户在线实时互动，实现办电信息在线确认、供电合同在线签订、满意度在线评价、办电进程主动推送，实现客户办电全业务“一次都不跑”。

3.创新配套项目储备

业扩服务前置延伸。贯通政府“工程建设项目审批管理系统”与供电企业用电报装管理系统，实现互联互通，将业扩流程始点提前至政府项目赋码，便于供电企业实时获取已赋码的企业项目建设批复信息，提前对接项目主体，超前编制初步供电方案与配套工程方案，为业扩配套工程实施打好提前量，满足客户意向通电时间要求，实现“让电等企业”，建立“主动办电”服务新模式。信息系统贯通前，主动对接当地发展改革部门，按月获取已赋码的项目信息，以便提前做好用电报装准备。配套工程预安排。供电企业应安排专人负责跟踪客户行政审批手续办理进度和整体项目推进情况，实时更新并向内部推送储备信息，根据客户工程

进度动态触发业扩项目储备流程，超前启动配套电网工程前期准备工作，并可结合其他配网建设项目同步实施。用电报装无缝衔接。客户用电需求明确后，实现储备项目流程“一键转正式”，并推送相关部门纳入过程管控。储备流程与正式申请流程之间相关信息自动填充、项目资料自动同步，实现客户“无感办电”。

4.进一步压减办电环节

高压客户业务流程压减为“申请受理、供电方案答复、工程实施、装表接电”4个环节；低压非居民客户业务流程压减为“申请受理、工程实施、装表接电”3个环节，其中小微企业用户和具备直接装表条件的，取消“工程实施”环节，减至2个环节。“工程实施”环节包括原客户受电工程“竣工检验、重要客户设计审查和中间检查”和电网配套工程“可研编制、可研批复、ERP建项、工程设计、物资领用、工程施工及验收”环节；“供电方案答复”环节包括原“现场勘察”环节；“装表接电”环节包括原“合同签订”、“调度协议签订”等环节。非重要客户全面取消“设计审查”和“中间检查”环节， 同时规范重要客户“设计审查”和“中间检查”项目内容。低压分布式电源客户取消“单并网点设计审查”。高、低压分布式电源客户，保留原有4个环节， 即“并网申请、接入系统方案答复、工程设计及实施、调试并网”。

客户工程质量验收仅限于客户工程接网设备。接网设备指客户受电设施直接接入部分的电气装置。一般为客户侧第一受电设备及其联动装置，包含接入公网的专用配电室进线柜、联络柜

及连锁装置、二次保护装置，箱变或台架变压器的高压侧负荷开关、熔断器等。

除拟定的重要用户和资产移交客户外，一律取消设计审查和中间检查。竣工检验环节普通客户仅验收直接接网设备；资产移交客户验收移交设备和直接接网设备；重要客户验收供电电源配置、自备应急电源及非电性质保安措施、涉网自动化装置、多电源闭锁装置、电能计量装置等内容；对于有特殊负荷的客户，重点查验电能质量治理装置、涉网自动化装置配置等内容。简化重要或有特殊负荷客户的设计审查和中间检查内容，客户内部土建工程、非涉网设备等不作为审查内容。

5.业务办理实行“限时办结”

低压用户无配套工程项目、有配套工程项目全流程分别不超过 3 个、5 个工作日，低压小微企业用户全流程不超过 15 个工作日，高压用户可控业务环节平均时限不超过 16 个工作日。

减容、减容恢复业务增加重要客户“设计审查”和“中间检查”环节时限，分别为 3 个工作日；更名业务拆分为居民、非居民两类，办理时限分别为 1 个、2 个工作日；改类涉及基本电价计费方式改变且无需换表的、调需量值的、居民峰谷变更的， 由 1 个工作日调整为 2 个工作日。

（二）提高办电效率

1.规范供电方案答复

电网资源信息公开。加快推进电网信息资源整合，优化可开放资源评估算法，公开可开放电网资源信息，促进电网资源高效利用。依客户申请提供相关区域电网可开放容量、电力管廊通道、电网规划等特定信息，保障客户知情权，为供电方案客户在线比选提供条件。供电方案自动出具线上答复。遵循“先接入、后改造”、“就近接入”的原则，400伏以下低压报装取消供电方案答复环节，通过“阳光业扩一站通平台”自动生成供电方案。建立10千伏高压报装数据计算模型，自动分析电网可用资源，直接出具供电方案。纳入电网受限负面清单或无法自动出具供电方案的，由供电企业通过内部协同，按照约定期限出具供电方案。同步推行供电方案电子化，客户可通过微信公众号、网上国网APP等线上渠道直接获取供电方案，并实现供电方案向用户“线上推送”。

2.优化配套接网工程管理模式

实行配套接网工程线上管控。进一步优化配套管理机制，省级层面依托“阳光业扩一站通平台”统一开展配套接网工程全过程线上管理。配套接网工程试行差异化管理，建立10千伏紧急业扩配套项目（指上年度不可预测、客户提出接电需求，需要配套的同电压等级新建或改建电网项目）“项目包”、0.4千伏扩配套工程“低压抢修领料”管理机制，其它业扩配套工程可根据供电企业正常管理惯例予以实施。配套物资可视化管理。业扩“项目包”物资实行实物定额储备，遵循“效率、效益优先”工作原则，

业扩配套工程物资从项目立项至结算支付全流程独立管理，简化流程环节，加快实物流转，实行“按季定额、分级储备、调补结合、调整修正”，实现物资“随需随领”。供电企业应编制典型设计和标准化物料清单，依托业扩配套工程管理模块，实现全景展示业扩类物资的库存及供货信息，信息包括物资名称、状态、型号、数量、存储点、生产供货订单进度信息等，信息向相关项目经理、设计人员、施工人员等开放，方便提前获取库存及供货信息，确保设计、施工安排精准高效。

3.停送电计划分级管理

35千伏及以上报装接电纳入月停（送）电计划管理，10千伏报装接电纳入周停（送）电计划管理，不涉及其他客户停电的纳入日停（送）电计划“随到随批”。积极推行不停电作业，扩大不停电作业范围和比例，具备不停电作业条件的，实行“随报随接”。供电企业负责落实10千伏及以上用电项目停（送）电要求，简化计划报批流程，确保客户意向接电时间不拖延。

4.推动内外部高效联动

清理冗余协同事项。公司要全面梳理业扩资料移交、停电计划申请、工作票办理、配电验收、保护定值整定计算及调试、配网自动化、启动方案等相关制度和业务流程，规范作业标准、明确办理指引，简化内部协同事项，提高办电效率。为客户用电报装提供“客户经理+项目经理”网格化全过程跟踪服务。所有客户协同事项均由客户经理对接供电企业内部各部门在规定时限内完

成，严禁客户或施工单位参与供电企业内部协同。优化线上协同模式。以“高效协同、线上留痕”为目标，转变专业协同线下人工传递的模式，全面推动业务数字化转型。开发微信协同办公模块，将供电企业内部业扩专业联动信息纳入“阳光业扩一站通平台”，供电企业内部相关专业分工负责、协同推进，实现供电方案在线生成，保护定值整定、停送电计划安排、设备变更、配套工程设计及物资领用、施工计划安排等业务线上办理，提高作业效率。

5.压缩行政审批时长

要推进政府部门业扩配套工程审批服务标准化，加快办电审批服务信息系统建设，进一步优化行政审批流程，实行行政审批申请“一窗受理”、网上联合审批，审批结果自动反馈供电公司，审批流程公开透明，用户可在线查询。公司应主动协助客户办理行政审批手续。对于高压电力接入工程行政审批实行并行办理，自然资源、市政、园林绿化、公安等部门，应公布申请行政审批所需提报资料清单，并行办理相关许可。自然资源部门受理相关申请后，4 天内完成建设工程规划许可；市政、园林绿化、公安等部门要及时加强沟通协调，提前做好施工占道安全评估分析，在不影响道路交通安全的情况下，分别在 5 天内完成道路掘路、占路和园林绿化许可。对于符合条件的低压短距离电力接入工程，实行告知承诺、审批改备案或取消审批等方式。凡涉及穿（跨）越公路、铁路（高铁）、南水北调输水干管、国防光缆等特殊项

目电力接入工程，在相关法律法规规定的基础上，有关部门进一步共同协调、加快推进。公路、铁路（高铁）、南水北调、国防光缆的业主单位，应公布资料提报要求、工作流程和办理时限。

（三）降低办电成本

1.明确业扩投资界面

投资分界点位于客户接入公共电网的连接点，也是供用电双方的产权分界点。产权分界点电网侧的供电设施由公司投资建设，客户侧的受电设施由客户投资建设，双方的运行维护管理及安全责任范围按照产权归属划分。对省、市级及以上园区、电能替代改造和新建项目（电能替代设备容量占客户报装总容量比例高于50%的项目）、电动汽车充换电项目，配套投资建设到客户规划红线，直供到户。

2.明确办电零服务费。

严格执行价格政策，实现客户办电“零服务费”，除政府规定供电服务收费项目外，坚决取缔各项服务费，并通过政务服务网、供电企业营业厅及网站对社会公示。各级供电企业以“转供电费码”推广为契机，组织开展疑似转供电环节不合理加价行为现场初核，劝告转供电主体自查自纠不合理加价行为，并提交至当地市场监管部门，市场监管部门对核查存在价格违法行为的坚决依法查处。

3.减少客户工程投资。

实行低压用电客户零成本接入。工商业客户（即工业生产、商品销售等客户，不包括农业生产、居民生活和非居民照明客户）用电设备总容量160千瓦及以下可实行低压接入，其他类型客户仍按照供电营业规则要求执行，特殊情况执行高压供电。对于实行低压接入客户，公司投资产权分界点以上的线路、变压器及其计费计量装置，并执行低压用电报装时限要求。公司可为临时用电用户提供变压器租赁服务，为客户节约一次性设备购置成本。利用“豫电管家”等线上客户交互功能，指导客户合理确定用电申请容量、科学选择标准化的设备和设施，为客户压减工程造价、降低后续运维成本。

4.规范供电企业下属产业单位市场行为。

供电企业下属产业单位要严格按照招投标等规定参与客户工程市场，严禁“三指定”行为；严禁在竣工验收、送电等环节设置双重标准，区别对待关联企业与非关联企业；严格按照自身承载力承揽客户工程，严禁违法转包和违规分包；对于供电企业下属产业单位承揽的客户工程，严格按照客户需求和国家、行业标准开展设计、施工。

（四）提高供电可靠性

1.建设坚强智能配电网。

健全配网网架，加大配变投入，提高配电网一次网架联络率，持续提升电网转带能力。开展核心区智能配电网自愈控制技术研究，提高配电自动化覆盖比例，实现故障区域迅速隔离、非故障

区域恢复供电。推动供电可靠性数据分析和过程监控体系建设，实现闭环管理，力争城区客户平均停电时间不超过1小时、平均次数不超过1次。

2.推广智能抢修模式

应用配电网运行工况全景监测和故障智能分析，准确定位故障点，实时获取停电范围及影响用户清单。准确评估停送电操作及施工时间，提高操作准时到位率，推行限时故障抢修制。通过短信、“网上国网”APP、微信公众号等渠道，主动向客户“点对点”推送故障停电、抢修进度和计划复电等信息，实现抢修过程可视化管理。

3.提升不停电作业能力

全面推广“不停电”作业，持续加强不停电作业队伍和装备建设，开展“旁路作业法”实践与推广，扩大不停电作业范围和比例，加强带电检测技术以及不停电更换变压器等不停电作业项目技术应用，逐步拓展至复杂作业和综合不停电作业项目。

（五）公开办电信息

资料信息公开。通过政务服务大厅、供电营业厅、微信公众号、“网上国网”APP 等渠道公开用电业务办理程序、时限、电价电费政策、收费清单、申请报装和竣工检验资料清单、客户工程典型设计及工程造价参考手册等信息并及时更新。

办电进程公开。供电企业要主动推送客户关心的办电进程、关键节点等信息，并可通过微信公众号、“网上国网”APP 实时

查询，实现用电报装可视化管理，提升客户对“获得电力”时间和环节两要素的认知。

资质信息公开。供电企业要通过营业厅、微信公众号、“网上国网”APP 等渠道主动公开设计、施工、试验单位资质信息，为客户提供在线查询服务。

用电故障信息公开。供电企业要通过短信、微信等多渠道，提前向用电客户公开停电信息、故障停电、抢修进度和送电安排等信息。

主动接受社会监督。供电企业要通过线上线下办电渠道主动公布供电服务监督电话，7×24 小时受理客户举报。

（六）健全监督评价机制

1.构建全面评价体系

以客户为中心，重构“阳光业扩”评价机制，全面涵盖“获得电力”评价内容。建立透明评价指数，以能否为客户提供准确、完整的业扩信息为评价重点，围绕业扩办电时长、办电环节、收资规范、电价执行等评价点，获取客户对业扩全链条信息公开的满意度评价；建立效率评价指数，以能否按照客户需求及时响应为评价重点，围绕供电方案答复效率、设计审查完成效率、配套工程建设效率、竣工检验送电效率等评价点，获取客户对办电时长的满意度评价；建立降本评价指数，以能否降低客户接电成本为评价重点，围绕配网全容量开放、投资界面执行等评价点，获取客户对办电成本的满意度评价；建立互动评价指数，以能否为

客户提供办电全过程服务良好感受为评价重点，围绕客户回访满意度、微信交互便利度等评价点，获取客户与供电企业互联互动的满意度评价；建立联动评价指数，以供电企业内部相关部门用电报装联动质效为评价重点，围绕联动事项专业责任划分，构建客户办电全过程联动责任分解模型，自动完成时限监督和逐级上报，自动生成考核评价结果；建立客户全环节评价指数，依托“网上国网”APP，突破传统的终端评级模式，为客户提供供电方案答复、装表接电等全环节服务评价功能，精确评价业扩服务质量。

2.实行市场化激励策略

客户自选业务经理。依托历史业扩工单承接量、完成时限、客户满意度、在办工单数量等维度建立供电企业客户经理基本信息，并通过营业场所、“网上国网”APP、微信公众号等渠道公示，由客户自主选择客户经理，并对客户经理业务能力和服务质量进行评价。

尝试用电报装服务抢单。客户未自主选择客户经理的，由客户经理根据自身办理的在途工单数量、新工单类型和时限要求等因素综合考虑，对用电报装申请工单自主抢单，确保第一时间响应客户报装需求。

推行市场化激励。供电企业应着力打破传统的业扩绩效激励与分配模式，依据业扩工单完成质效、工单数量等，对客户经理按基本薪资+绩效激励建立个人量化薪酬激励体系。

四、工作要求

（一）狠抓责任落实

公司主要负责人为用电报装管理和改革第一责任人，各专业要按照“一事一主体、一主体一责任人”原则，分专业明确公司、部门及班组三级责任人，全面承接“减少办电资料、压减办电环节、提高办电效率、降低办电成本、提高供电可靠性、公开办电信息、健全评价机制”业扩线上服务新模式。

（二）树立红线意识

各部门要严守用电报装“十个不准”。做好全过程监督管控，对于增收办电资料、增加客户办电成本、超出办电时限、提高办电门槛、私设审批环节、吃拿卡要、推诿拖延等行为，按照公司“零容忍”要求，考核到责任部门、责任班组、责任人。

（三）加大宣传力度

持续开展全市营商环境宣传，有效促进公司互联网办电渠道普及和客户办电服务感知提升。通过公司供电营业厅、微信公众号、短视频 APP、宣传手提袋等传播渠道，发布公司宣传视频、宣传软文、微信互动 H5 等信息，广泛宣传优化电力营商环境办电服务新举措、办电渠道等，吸引客户关注使用公司微信公众号及“网上国网”APP。

（四）强化督导考核

建立常态督察管控机制，重点开展事前防范、过程监督。营销部负责查摆制约业扩质效的突出问题，制定改进措施并落地实施，及时开展工作成效评估。营销部负责对执行打折扣、弄虚作

假、追责考核不到位等问题进行“通报考核、约谈告诫”，对各单位、各专业行之有效的经验做法，推广并应用创新成果，推动办电服务能力持续提升。

附件 1：用电报装申请资料清单

附件 2：客户办电全环节时限要求

附件 3：报装流程图

国网西华县供电公司

2022 年 11 月 18 日

国网西华县供电公司营销部
编制：王　晗　王向科

2022 年 11 月 18 日印发

附件 1：

用电报装申请资料清单

<table>
<tr><th>序号</th><th>业务名称</th><th>资料要求</th><th>说明</th></tr>
<tr><td>1</td><td>低压居民新装</td><td>1.身份证明
2.产权证明</td><td rowspan="3">1.身份证明：包括居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书（原件及复印件）。
2.主体证明：包括营业执照、组织机构代码证、宗教活动场所登记证、社会团体法人登记证书、军队或武警出具的办理用电业务的证明（复印件）。
3.产权证明：包括产权证、国有土地使用证、集体土地使用证、购房合同、法律文书、产权合法证明（复印件）；农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。</td></tr>
<tr><td>2</td><td>低压非居民新装</td><td rowspan="2">1.主体证明
2.产权证明</td></tr>
<tr><td>3</td><td>高压新装、增容</td></tr>
<tr><td>4</td><td>机井归个人所有</td><td>1.身份证明
2.产权证明</td><td rowspan="2">1 身份证明：包括居民身份证、临时身份证、户口本，或其它有效身份证明文书（原件及复印件）。
2.主体证明：产权归部分村民集体所有的需提供全部产权人联名签字加盖村委会公章的授权委托书；产权归村委会所有的需提供加盖村委会公章的授权委托书（原件）。
3.产权证明：县级及以上水利部门出具的机井合法合规性审查意见（含明确的机井坐标）原件。</td></tr>
<tr><td>5</td><td>机井产权归部分村民集体所有或村委会所有</td><td>1.主体证明
2.产权证明</td></tr>
<tr><td>6</td><td>居民个人低压充电设施</td><td>1.身份证明
2.产权证明</td><td>1.身份证明：包括居民身份证、临时身份证、户口本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证（绿卡），或其它有效身份证明文书等（原件及复印件）。
2.产权证明：物业或相关管理机构出具同意安装充电设施的证明材料（原件）。</td></tr>
<tr><td>7</td><td>非居民充电设施</td><td>1.主体证明
2.产权证明</td><td>1 主体证明：包括营业执照、组织机构代码证、宗教活动场所登记证、社会团体法人登记证书、军队或武警出具的办理用电业务的证明（复印件）。
2.产权证明：固定车位产权证明（产权单位许可证明复印件）或产权方出具同意安装使用充电设施的证明材料（原件）。</td></tr>
<tr><td>8</td><td>5G 基站</td><td>1 主体证明
2.报装地址列表</td><td>1.主体证明：5G 建设运营商营业执照（复印件）。
2.报装地址列表：需加盖 5G 建设运营商公章（原件）。</td></tr>
</table>

注：企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时，应提供：（1）授权委托书或单位介绍信（原件）；（2）经办人有效身份证明（复印件）。

附件 2：

客户办电全环节时限要求

一、高、低压新装增容时限表

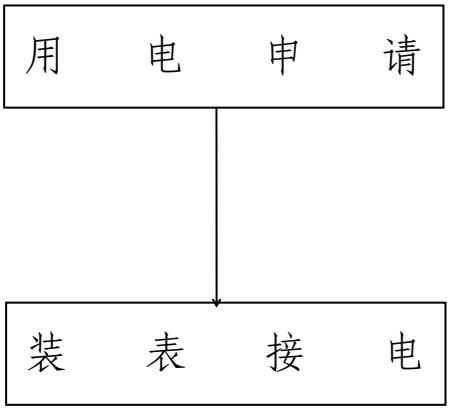
单位：工作日

客户类别		供电方案答复	工程实施			装表接电	合计
			设计审查	中间检查	竣工检验		
低压居民客户		/	/	/	/	2	2
低压非居民客户		/	/	/	/	2	2
单电源普通客户	10 千伏	10	/	/	3	3	16
	35 千伏	13	/	/	3	3	19
	110 千伏	13	/	/	3	3	19
单电源重要客户	10 千伏	10	3	3	3	3	22
	35 千伏	13	3	3	3	3	25
	110 千伏	13	3	3	3	3	25
双电源普通客户	10 千伏	10	/	/	3	3	16
	35 千伏	13	/	/	3	3	19
	110 千伏	13	/	/	3	3	19
双电源重要客户	10 千伏	10	3	3	3	3	22
	35 千伏	13	3	3	3	3	25
	110 千伏	13	3	3	3	3	25

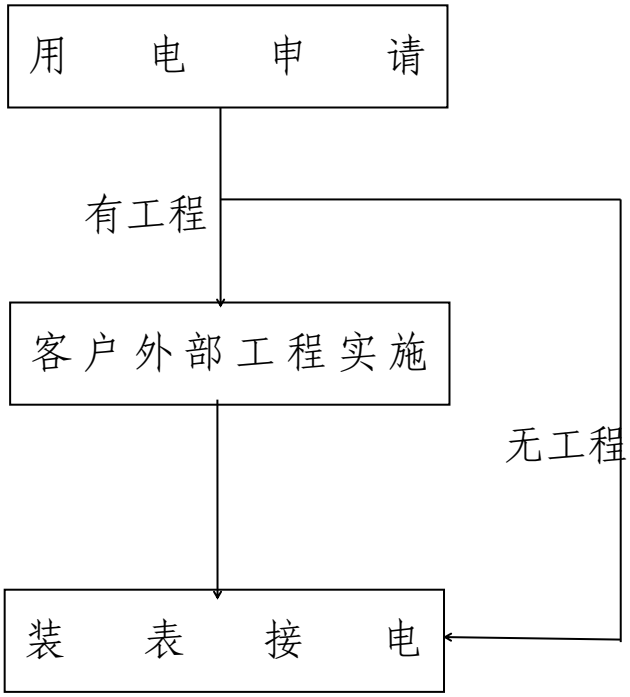
注：电网配套工程建设时限为低压居民电网配套工程在 3 个工作日内完成；低压非居民电网配套工程在 5 个工作日内完成；10 千伏电网配套工程的线路 T 接、新建（改造）架空线路、新建（改造）环网柜或分支箱、新建开闭所或电缆线路、新建变电站间隔分别在 7 个、20 个、30 个、50 个、60 个工作日内完成；35 千伏电网配套工程的新建（改造）变电站间隔、新建（改造）架空线路、新建电缆线路及其它分别在 60 个、90 个、120 个工作日内完成；110 千伏电网配套工程的新建（改造）变电站间隔、新建（改造）架空线路、新建电缆线路及其它分别在 90 个、120 个、180 个工作日内完成。

附件 3：报装流程图

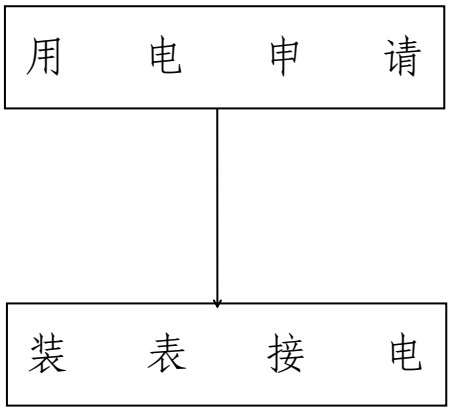
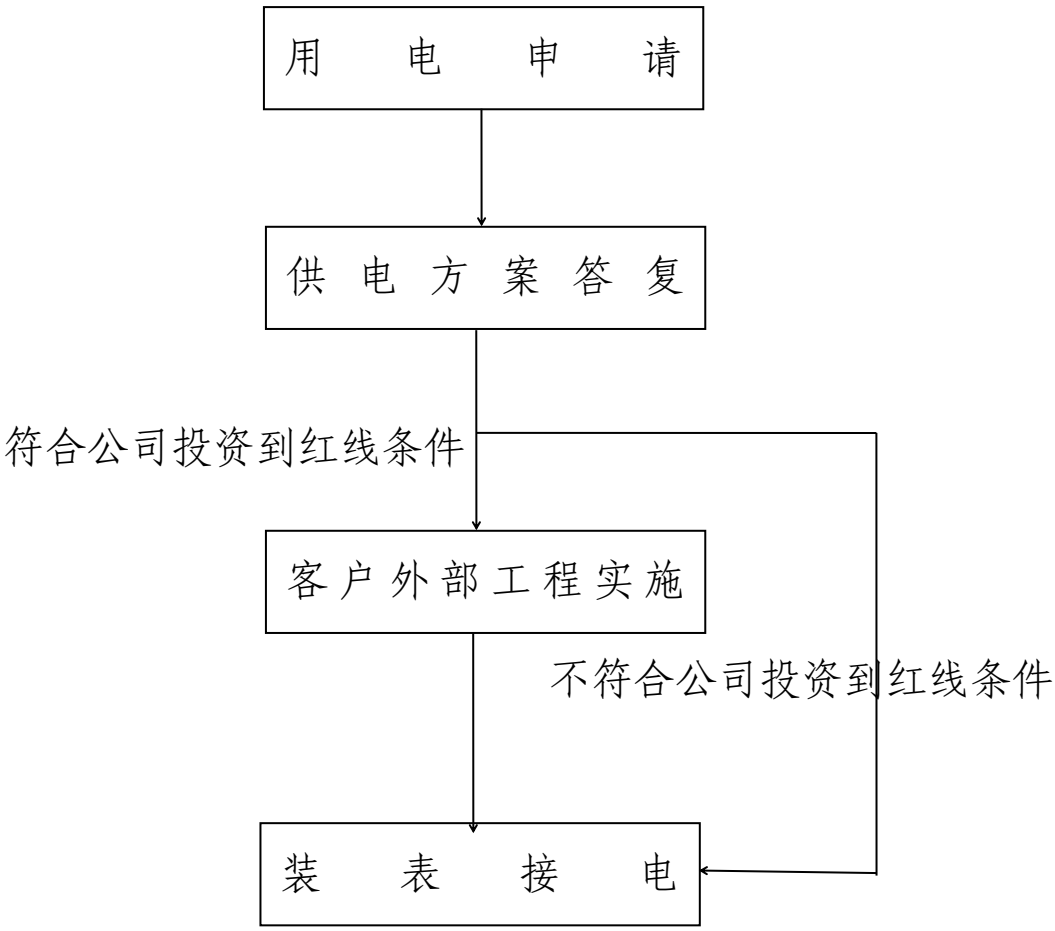
3.1、（低压居民）



3.2、（低压非居民）



3.3、（低压小微企业）



3.4、（高压用户）