

西华县市场监督管理局文件

西市监〔2022〕88号

关于全面推行市场主体开办 帮办代办工作的通知

各基层所，局机关各股室，局属各单位，各执法中队：

为持续提升市场主体开办便利度，增强企业群众的获得感和满意度，不断优化营商环境，现就全面推行市场主体开办帮办代办有关事宜通知如下：

一、服务范围

全县范围的市场主体办理全生命周期内有关事项均可到市场监管部门各级登记窗口申请帮办代办服务。具体服务事项包括：市场主体（公司、非公司企业法人、合伙企业、农民专业合作社、个人独资企业、分支机构及个体工商户）的设立登记、变更登记、备案登记、注销登记；股权质押登记；增补换营业执照。

二、工作原则

(一) 自愿申请。需要帮办代办的企业和群众，均可按照帮办代办范围，就相关事项向帮办代办人员提出申请和委托授权。

(二) 主动无偿。各级市场监管登记窗口工作人员要以企业和群众满意为标准，主动提供全流程、高效率的无偿帮办代办服务。

(三) 依法合规。帮办代办服务不损害公共利益和企业群众合法权益，不改变服务事项的法律关系，做到代办不包办、服务不揽责。

(四) 协同联动。建立行政服务大厅登记窗口和各所登记窗口横向协作联动的帮办代办服务模式，为企业和群众提供优质高效的服务。

三、人员组成

市场主体开办的帮办代办人员由全县各级市场监管登记窗口工作人员组成。

四、服务内容

依据企业和群众的申请或委托，提供市场主体开办政策法规咨询，帮助申请人自主申报名称和自主选择规范化经营范围，提供统一规范的公司章程、股东会决议、人员任职文件、承诺书等标准格式范本，帮助准备申请材料，通过河南省企业登记全程电子化服务平台全程网办方式帮助申请人填报市场主体信息，帮助申请人下载政务服务 APP 进行实名认证、电子签名，帮助交付或寄递办理结果，帮助申请人下载电子营业执照并指导应用等跟踪服务。

五、工作要求

(一) 提高思想认识。推行市场主体开办帮代办工作，是深化“放管服”改革和优化营商环境的内在要求，是深入推进审批服务便民化的重要举措。各单位要充分认识开展市场主体开办帮代办工作的重要意义，坚持以人民为中心的服务理念，创新服务方式，提升服务水平，主动帮助企业 and 群众办实事、解难题。

(二) 主动宣传引导。多渠道多形式开展无偿帮办代办宣传，让企业和群众广泛了解和接受帮办代办服务，营造良好氛围。

(三) 创新服务方式。各单位要根据企业和群众需求及意愿，不断创新帮代办服务方式，为企业和群众办事提供错时、延时服务和节假日受理、办理通道。对重点区域、重点项目可提供个性化、定制化服务，形成可复制、可推广的经验做法。

(四) 严肃工作纪律。帮办、代办服务过程要态度热情，细致耐心，及时受理或陪同办理。要严守工作纪律，实事求是，秉公办事，自觉接受群众监督。严禁弄虚作假，利用代办业务谋取不正当利益。

西华县市场监督管理局

2022年9月26日

