

# 全市市场监管系统 “能力作风建设年”活动 简报

第 170 期

全市市场监管系统“能力作风建设年”活动领导小组办公室 2022年9月6日

---

## 西华县市场监督管理局 践行能力作风建设 提升群众满意度

8月29日上午，东方时尚航空股份有限公司负责人把一面绣有“贴心服务为企业，提升效率促发展”的锦旗送到西华县市场监管局服务窗口工作人员手中，对市场监督管理局服务窗口工作人员帮企业解难题热情服务表示感谢。

东方时尚航空股份有限公司原地址是在山东，公司入驻西华后，在办理公司手续迁移过程中，由于股东不在一个省份，人员很难聚齐，其中3名监事和5名董事都需要签字，实名认证非常不便。窗口办理人员按照文明服务、方便企业的原则，

采取先出证、后补手续的容缺办理机制，全程跟踪服务，方便公司办理税务登记等其他事项。该企业负责人表示：在全国的分公司证照办理过程中，在西华县得到的服务最优，出证最快。



“能力作风建设年”活动开展以来，西华县市场监管局持续改革服务流程，改善服务能力，改变服务作风，缩短办理时限、减少审批手续等一系列“放管服”举措，提升了企业与群众获得感和政务服务满意度。