

# 奉母镇人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

奉母镇人民政府 2024 年度政府信息公开工作情况汇报

2024 年，奉母镇人民政府严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极响应省、市、县各级政府信息公开工作的号召，在县委、县政府的统一部署下，全方位深化信息公开工作，推动该项工作朝着规范、有序、稳健的方向前行。现将本年度奉母镇人民政府信息公开情况详细汇报如下：

### 一、年度工作基本概况

截至 2024 年 12 月 31 日，奉母镇人民政府充分借助政府网站及其他媒体平台，主动公开镇政府文件以及工作动态类信息，累计达 40 条，切实保障了公众的知情权。

### 二、工作要点部署与落实详情

依据信息公开要求，我镇进一步拓展公开领域，细化公开内容。凡是涉及公共利益、公众权益、社会广泛关注且需大众知晓的信息，均依照法律法规，全面、精准、及时地予以公开。同时，建立并完善了政务舆情收集、研判、处置及回应机制，密切留意各类重要政务舆情。一旦发现需要回应的舆情及热点问题，迅速开展研判，并及时发布权威消息，以正视听，有效引导社会舆论走向。

### 三、政务公开程序规范化举措

在信息公开前，由信息公开工作领导小组组织专题研讨，明确信息公开的内容、形式与方法。结合工作实际情况，通过信息公开栏、无线广播、宣教平台等渠道进行公开。信息公开后，及时将相关材料整理归档，妥善保存。

### 四、便民服务中心规范运作情况

我镇对便民服务中心的硬件设施与软件系统进行了全面升级，公开各项办理事项及详细办事流程，并印发办事指南，方便群众查阅。此外，加大对村级事务的指导与监督力度，规范村级办事流程，将政务公开工作延伸至村组，真正做到亲民、利民、便民、为民。

### 五、制度建设及执行情况

一方面，健全政府信息主动公开制度，明确各部门在信息公开工作中的职责、公开内容、公开程序、公开方式及时限要求。另一方面，完善政府信息依申请公开制度，制定详细的依申请公开工作规程，对申请的受理、审查、处理、答复等各个环节作出明确具体的规定。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，奉母镇人民政府在政府信息公开工作上虽收获一定成果，但仍存在提升空间，主要问题如下：

1. 信息更新时效滞后：部分政府信息未能紧跟工作进展及时发布，导致公众获取的信息存在延迟，影响了信息的实用性与参考价值。

2. 公开形式较为单一：目前信息公开主要依赖政府网站、公开栏等传统方式，形式缺乏创新，难以充分满足不同群体多样化的信息获取需求。

3. 人员专业能力不足：负责信息公开的工作人员在政策把握、信息筛选及处理等方面的业务能力有待提高，一定程度上制约了工作的高质量开展。

针对以上问题，奉母镇人民政府将采取以下改进措施，在严守保密底线的同时，全力满足群众对政府信息的知情权：

1. 强化信息时效管理：建立信息发布跟踪机制，明确信息更新责任部门与时间节点，聚焦重点工作、社会热点及民生难点问题，确保群众关切的信息第一时间公开，提升信息的及时性与有效性。

2. 丰富多元公开渠道：积极拓展信息公开平台，充分利用微信公众号、抖音等社交媒体，采用短视频、图文解读等生动形式，增强信息的传播力与吸引力，提高公众参与度。

3. 提升人员业务素养：定期组织政府信息公开业务培训，邀请专家进行政策解读、案例分析与实操指导，提升工作人员的业务水平与综合能力。同时，建立健全考核评估、监督检查及评议机制，确保信息公开工作责任到人、措施到位，推动工作高效有序开展。

#### 六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告事项。