

# 田口乡人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

在县委、县政府的坚强领导与乡党委政府的精细统筹下，田口乡始终将《中华人民共和国政府信息公开条例》作为行动指南，紧密围绕省、市、县各级文件要求，深耕政务公开领域，切实保障民众的知情权、参与权与监督权，全力推动依法行政迈上新台阶。

### （一）主动公开：

#### 1、严格落实审查制度：

构建多部门协同的信息审查机制，由涉及业务部门提供初稿，把关政策法规适用性，负责宣传人员雕琢语言表达，确保公开信息从政策解读到文字呈现都精准无误。拓宽信息收集渠道，关注上级指令性公开内容，深入田间地头、集市街巷，收集群众关心的民生热点，像农资补贴调整、乡村公交线路优化等信息，一经核实立即公开。

#### 2、聚焦群众核心关切：

与群众利益挂钩的信息全方位公开，从医保报销流程、养老金发放明细，到教育资源分配，均在乡、村政务公开栏等处同步公示。行政许可事项全流程透明化，主动接受社会监督，确保公权力在阳光下运行。

### （二）依申请公开：

#### 1、流程精细化：

绘制详细的依申请公开流程图，从申请提交、受理登记、需求确认到答复送达，各环节限时办结并全程留痕，责任到人。针对涉及多部门、历史遗留等复杂问题，组织多部门联合研判，保障申请人获取全面、准确信息。本年度虽未收到依申请公开，但流程随时待命，确保高效响应。

#### 2、服务人性化：

为不熟悉网络操作的老年人、残障人士等特殊群体，提供上门协助服务，讲解申请流程、代写申请表，确保信息获取渠道无障碍。定期回访依申请公开申请人，收集意见建议，持续优化服务体验。

### （三）政府信息管理：

#### 1、组织与人员协同发力：

成立政府信息管理领导小组，定期召开专题会议，研究部署信息公开重点工作，协调解决跨部门难题。选拔培养专业信息员队伍，定期组织业务培训，涵盖政策法规、公文写作等课程，提升信息收集、整理、发布能力。

#### 2、信息流转无缝对接：

优化公文收发系统，确保信息不滞后、不遗漏。建立信息动态更新机制，每月对现行有效规章、文件进行清查，及时标注修订、废止情况，如根据新的土地管理政策，实时更新农村宅基地审批办法并全网公示。

### （四）政府信息公开平台建设：

#### 1、便民服务大厅升级：

持续优化便民服务大厅功能布局，强化窗口人员培训，定期考核业务知识、服务礼仪，打造高效、热情的服务形象。

### （五）监督保障：

#### 1、组织保障坚实有力：

制定政务公开年度工作计划，明确各部门任务分工，将信息公开纳入乡直部门、村年度考核指标体系。

2、监督检查扎实有效：

建立日常巡查、季度检查、年度考评的多层级监督体系，日常由乡纪委、党政办联合巡查信息更新及时性；年度开展综合考评，对排名靠后的乡直部门、村进行约谈整改。

拓宽监督渠道，设立举报电话、邮箱，在政务公开栏张贴监督号码，方便群众随时反馈问题，对查证属实的问题严肃追究责任，确保政务公开不走样、不打折。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，我乡在政务公开之路上砥砺前行，虽已迈出坚实步伐，取得了阶段性成果，整体推进有条不紊，但审视当下，仍有部分领域亟待雕琢、补齐短板。

一方面，思想认识层面存在不足。部分工作人员尚未充分领悟政务公开的深刻内涵与深远意义，信息公开的主观能动性欠缺，未形成常态化、自觉化的公开意识，导致信息公开有时呈现碎片化、零散化态势，缺乏系统性整合。另一方面，专业知识储备短板明显。业务人员在面对诸如依申请公开的复杂流程、行政诉讼的严谨程序时，相关法律法规知识储备捉襟见肘，无法做到精准应对、妥善处理，给工作推进带来一定阻碍。

为破除困境、再攀高峰，接下来我们将锚定以下三大关键着力点精准发力：

其一，筑牢责任根基，全方位规范流程。深度细化工作流程，构建环环相扣、无缝衔接的信息公开链条，确保每一个环节都有章可循、责任明晰。大力培育主动公开的文化氛围，让公开成为工作本能，主动深挖信息富矿，全方位、多层次拓展公开信息的广度与深度，从政策解读、民生实事到项目进展，力求所公开信息完整无缺、精准无误，经得起群众与时间的检验。

其二，拓展公开维度，深层次挖掘信息。秉持“公开为常态、不公开是例外”的准则，新的一年，对信息公开平台开启精细化管理模式。组建专业信息梳理团队，深度整合镇政府各类信息资源，围绕下一年基层治理体系和治理能力现代化的宏伟蓝图，敏锐捕捉政务信息热点、焦点，及时且高质量地向社会公开。公开内容力求鲜活、详实，既有数据支撑，又有实例解读，让群众看得懂、用得上。

其三，深耕专业素养，立体化提升能力。多管齐下强化信息公开的宣传推广、学习研讨与专业培训力度，打造学习型政务团队。邀请专家学者、法务精英开展专题讲座、案例剖析，让业务工作人员在实战演练中吃透法律法规，熟练掌握信息公开技巧，提升应急处突能力。以精湛的业务能力赋能政务公开，使其真正成为连接政府与群众、社会的坚实桥梁，切实增强政务公开的实用价值与时效特性，让民众尽享信息红利。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《政府信息公开信息处理费管理办法》规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。