

西华县信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由西华县信访局编制。全文内容包括工作概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、存在问题和改进措施、其他需要报告的事项等六个部分。

2024 年，西华县信访局深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，贯彻落实中央、省、市对信访工作的部署和要求，坚持以人民为中心，以“事要解决”为根本，把群众“诉求清单”当成信访干部的“服务清单”，充分发挥“西华信访”微信公众号宣传平台的重要作用，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题。在政府信息公开工作中，坚决贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开的决策部署，紧扣省、市重大决策部署，坚持统筹兼顾、突出重点，不断加强政府信息管理及信息公开平台建设，着力提升政府信息公开质量和水平。

一是及时发布权威信息。结合信访业务实际，参照政务公开工作要点，切实履行政府信息公开各项职责，及时发布权威信息，切实保障人民群众对西华信访工作的知情权、参与权、表达权和监督权，满足人民群众获取政府信息的合理需求。

二是落实信息主动公开。累计通过局微信公众号发布政策文件与解读、领导接访公告、信访工作情况以及更新各类动态信息 83 条，向县领导呈报《每日信访信息专报》238 期，让更多群众及时了解全县信访工作的最新政策和工作动态，有力提升了信访工作的透明度。

三是扎实开展便民服务。积极推进网上信访，切实提高网上答复办事效率和质量，加强政府网站与政务新媒体、主流新闻媒体之间的协同联动，持续深化政务公开，提升服务效果，创新服务模式。

四是加强信息监督管理。严格执行内容发布审核制度，坚持分级分类审核，先审后发，运用人工+智能手段开展新媒体内容巡查，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保公开的信息内容安全。2024 年未发生因信息公开不当造成不良影响的事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，县信访局政府信息公开工作虽取得一定成效，但仍存在一些薄弱环节，主要表现在信息公开专题专栏的内容形式欠丰富、信息量有待提高等问题，接下来将在以下三方面落实整改提升：一是高度重视信息公开工作，持续完善信息公开的制度机制，提升信息公开工作水平。二是创新信息公开专题专栏形式，多渠道多角度呈现信息公开内容。三是拓展信息公开内容，优化信息公开服务。

六、其他需要报告的事项

2024年，县信访局信息公开工作运转正常，未收到涉及政府信息公开的行政复议或行政诉讼，也不存在收取任何信息处理费的情况。