

# 行政审批和政务信息管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，西华县行政审批和政务信息管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，准确把握我局政务公开工作的职责定位，秉持着透明、高效、便民的原则，通过河南省政务服网、西华县人民政府门户网站、led 显示屏、政务新媒体等渠道，坚持及时、准确、规范公开政府信息，切实保障人民群众依法获取政府信息的权益，不断完善局信息公开工作，推动政务公开标准化规范化便捷化，提升政务服务水平。

### （一）主动公开信息情况

2024 年，西华县行政审批和政务信息管理局围绕政务公开、政务服务、事项清单公开等方面，发布政务信息。充分发挥政务新媒体正向引导传播作用，及时报道政务办件信息等情况。让公众更好的了解政府工作进展和政策意图，切实增强政府公信力。2024 年，我局主动公开各类政府信息 12 条，其中：办事统计 4 条、部门动态信息 6 条、财务预、决算信息 2 条；在各类媒体上发布新闻宣传 90 余篇；在河南省政务服网平台公布高效办成一件事 21 条，公开政务服务事项 2463 项，其中行政许可审批事项 1055 项。

### （二）依申请公开信息情况

2024 年，西华县行政审批和政务信息管理局收到政府信息公开申请 0 件，未产生依申请公开信息。

### （三）政府信息管理情况

严格执行政府信息公开保密审查制度，强化信息发布审核把关，全面提升信息管理质量。坚持各类信息即时更新，为公众提供准确、及时、权威和便利条件。

### （四）政府信息公开平台建设情况。

一是主动公开门户网站信息。以西华县人民政府门户网站为政务信息公开载体，严格执行信息公开程序，主动公开部门动态以及财务预、决算情况等内容，有效保障信息公开工作质量。二是优化提升政务服务“好差评”系统，引导企业群众“一事一评”，定期检查维护县政务大厅评价设备终端，增加升级自助机，及时受理并协调解决办不成事项。三是定期进行电话回访，及时回复“12345”热线，建立差评和投诉问题调查核实、督促整改反馈机制，设置群众意见箱听取群众意见和建议，不断提升政务服务质量和水平。

### （五）政府信息监督保障情况。

强化组织领导，落实专人分管、专人办理。进一步完善政府信息公开审查、发布、监督等工作机制，确保信息公开发布重点突出、主题明确。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。本年度，我局在开展政府信息公开工作的过程中，还存在一些问题和不足。一是信息更新的及时性和全面性需要进一步加强；二是政府信息公开的范围需要进一步拓展。

(二) 改进措施。2025年，我局将进一步提升对政府信息公开工作的重视度，梳理各类行政审批事项，制定详细的信息公开目录清单，加强对重点领域审批信息的专题公开，建立信息更新提醒机制，确保重要信息在规定时间内准确无误地更新至政府信息公开平台，提升我局信息公开的质量和水平，更好地服务社会公众。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。