

# 田口乡人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### 一、主动公开

1. 构建多岗联动审核体系。建立跨科室核验机制，业务岗拟稿核政策契合度，宣传专员优化文本，确保公开信息解读精准、表述严谨。拓展采集途径，落实上级必公开事项，深入村组集市摸排种粮补贴调整、村级公路升级等民生热点，核查后即刻发布。

2. 精准覆盖民生核心领域。全面公示医保报销、养老金发放、教育资源配置等民生信息，通过乡镇大厅、村级公示栏同步公开。推进行政许可全流程阳光化，主动接受监督，保障公权力规范运行。

### 二、依申请公开

1. 细化全流程管控标准。编制依申请公开操作图谱，明确申请、受理、核实、送达等环节时限，全程痕迹化管理并落实责任倒查。复杂申请组建联合研判小组处置，确保信息全面准确。本年度未收申请，流程就绪可快速应答。

2. 打造便民服务体系。为老人、残障人士等特殊群体提供上门帮扶，讲解流程、代填申请表，打通信息获取“最后一公里”。建立回访制度，收集反馈持续优化服务。

### 三、政务信息管理

1. 强化组织协同与队伍建设。成立工作领导小组，定期推进部署重点任务、协调跨部门难点。选拔专职信息员，常态化开展政策、公文培训，提升信息处理全流程能力。

2. 健全信息流转管控机制。升级公文系统确保信息及时可追溯，杜绝滞后遗漏。建立月度清查更新制度，梳理规章文件并标注修订废止状态，如依新涉农政策更新宅基地审批规范并公示。

### 四、政府信息公开平台建设

优化便民服务大厅布局，强化窗口人员业务培训考核，提升政策素养与服务礼仪，打造高效热忱的政务形象，改善群众办事体验。

### 五、监督保障

1. 持续强化政府信息公开监督保障，将公开工作纳入年度绩效考核体系，实行量化考评，制定年度工作方案，细化部门分工，将信息公开纳入乡村两级绩效考核，确保任务落地。

2. 2025 年度未开展社会评议活动。

3. 严格落实责任追究机制。构建日常、季度、年度监督体系，乡纪委联合党政办巡查信息更新；对考评落后单位约谈整改。拓宽监督渠道，公示举报方式，及时核查群众反馈，严肃追责，保障政务公开规范落地，对工作落实不力的单位及个人严肃问责，确保公开质效。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                  | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|----------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                                  | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                                  |  | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                         | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三) 不予公开                         | 1. 属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 其他法律行政法规禁止公开                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 4. 保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 5. 属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 6. 属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 7. 属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 8. 属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (四) 无法提供                         | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (五) 不予处理                         | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (六) 其他处理                         | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 3. 其他                              |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| (七) 总计                             |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，我乡政务公开工作有序推进，积累了一定实践经验，但深入复盘后发现，工作推进过程中仍存在两类突出问题亟待破解。其一，公开主动性与系统性不足。部分工作人员对政务公开的民生价值认知不深，缺乏主动公开的前瞻意识，多处于“被动响应”状态，未能主动预判群众信息需求，导致公开内容存在滞后性，且信息呈现较为零散，未形成“政策解读—民生关联—实施进展”的完整公开链条，群众获取关键信息需多方查找。其二，公开质效与专业支撑薄弱。现有公开内容多以文件原文转载为主，缺乏通俗化解读和场景化指引，群众理解难度较大；同时，业务团队应对复杂公开场景的能力不足，面对跨部门信息整合、历史遗留事项公开申请等情况时，因缺乏标准化处置流程和专业法律知识储备，易出现答复不规范、信息提供不全面等问题，影响群众体验。

针对上述问题，后续将从三方面精准施策、提质增效：一是强化主动公开导向，构建系统性公开机制。通过专题宣讲、案例警示等方式提升工作人员认知，建立“群众需求预判—信息整合梳理—分层分类公开”的全流程工作模式，按政策类、民生类、项目类等维度整合公开内容，形成逻辑清晰的公开体系，确保信息精准直达群众。二是提升公开质效，优化内容呈现形式。组建专项解读团队，对公开文件进行通俗化转化，结合图文解读、场景问答等形式，降低群众理解门槛；同时梳理跨部门、历史遗留等复杂事项的处置规范，形成标准化指引手册，提升业务团队处置能力。三是健全保障机制，夯实专业支撑。将政务公开工作纳入日常考核，明确各岗位责任；定期组织法律知识、公开流程等专题培训，邀请专业人士开展实操指导，打造专业化工作队伍，推动政务公开从“有”向“优”转变，切实筑牢政民沟通桥梁。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》国办函〔2020〕109号规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。