

# 西华县交通运输局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 告

### 一、总体情况

#### (一) 主动公开情况

2025 年，西华县交通运输局在县委、县政府领导下，以习近平法治思想为遵循，落实《政府信息公开条例》及省市县部署，紧扣“交通强县”主线深化“阳光政务”，聚焦行政全链条公开，推进主动公开、平台建设等重点工作，切实保障群众“四权”，为交通事业高质量发展和营商环境优化提供支撑。全年围绕群众关心的客运班线调整、网约车监管、驾校培训、物流运输服务等热点问题，主动公开政务信息 7 项，通过市民服务热线等渠道主动回应、妥善处理社会关切 188 次。高度重视人大代表建议和政协委员提案办理工作，全年共承办人大代表建议 10 件、政协委员提案 9 件，全部按时办结并公开答复内容，推动解决一批群众急难愁盼问题。

#### (二) 依申请公开情况

为畅通公众监督渠道，我局持续公开统计违规违法举报电话及邮箱，全年未收到政府信息公开申请，无结转及新收事项。已通过政务大厅窗口办理流程图解，保障公众申请便捷性，全年无相关收费事项。

#### (三) 政府信息管理情况

修订完善《公文审签工作制度》，明确全流程管理规范；落实规范性文件“三统一”制度、严格落实“先审查、后公开”和“一事一审”原则，建立分类归档机制，形成电子、纸质档案存储机制，确保信息准确、安全、可追溯。

#### (四) 政府信息公开平台建设情况

以“西华县政府门户网站”为核心，联动微信公众号等互联网平台构建信息公开体系。在政府门户网站发布工作报告 1 份，在微信公众号等平台全年线上发布信息 99 条，其中时政信息，政策解读 95 条，交通环境预警 4 条。

#### (五) 监督保障情况

局党组将政府信息管理工作纳入年度重点工作清单，优化信息管理工作领导小组，由局长担任组长、分管副局长任副组长，各单位负责人为核心成员，落实政府信息公开平台建设工作。领导小组设在局办公室，配齐 2 名专职工作人员，明确信息采集、审核、发布、回应等各环节职责，对公开平台、公开信息进行监督保障，保证信息平台合规向公众回应准确的政务信息。建立“日常巡查+定期维护”机制，全年无平台运行异常问题。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	72		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	655		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年政务公开工作推进过程中，我局虽取得阶段性成效，但对照上级部门关于政务公开的标准化要求，结合公众对交通领域信息的多元化需求，仍存在部分亟待优化的薄弱环节。具体体现在：一是公开内容的精准适配性不足，部分交通专业领域信息（如工程技术参数、政策文件条款）发布形式较为单一，未充分结合公众认知习惯进行转化；二是公开渠道的协同联动性不强，线上平台（官网、公众号）与线下窗口（政务大厅、服务站点）的信息更新不同步；三是公开工作的队伍建设有待加强，基层信息员的业务能力参差不齐，对复杂事项公开范围、边界的把握不够精准，影响公开质效。

针对上述问题，我局立足工作实际，制定针对性改进措施，推动政务公开工作提质增效：一是优化内容供给，借助政务热线、问卷调查等方式收集公众关注的交通热点问题，将专业类信息通俗化；二是明确各渠道信息更新时限（线上24小时内、线下48小时内），每月开展渠道信息一致性核查，确保公开内容“同源同频”；三是强化队伍能力建设，加强业务培训，组织涵盖政策解读、流程规范、舆情回应等重点内容的政务公开业务培训，定期开展工作交流研讨，提升基层工作人员的专业素养和实操能力，推动全局政务公开工作向标准化、精细化、便民化方向持续迈进。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。